

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой  
рекреационной географии, страноведения и туризма  
 Федотов С.В.  
подпись, расшифровка подписи

24.05.2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА**

ОПЦ. 03 Правовое и документационное обеспечение в туризме и  
гостеприимстве

*Код и наименование дисциплины в соответствии с Учебным планом*

43.02.16 Туризм и гостеприимство

*Код и наименование специальности*

Профиль получаемого профессионального образования социально-  
экономический

Специалист по туризму

*Квалификация выпускника*

очная

*Форма обучения*

Учебный год: 2024-2025

Семестр(ы): 4

Рекомендована: НМС факультета географии, геоэкологии и туризма, протокол о  
рекомендации №8 от 22.05.2023 г.

Составители программы: Сушкова Наталья Сергеевна к.э.н, доцент  
кафедры рекреационной географии, страноведения и туризма

2023 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

|  |                 |
|--|-----------------|
| 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ                      | стр.<br>стр.3-4 |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ                 | стр.5-9         |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ           | стр.10-11       |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | стр.11-12       |

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## Правовое и документационное обеспечение в туризме и гостеприимстве

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 12 декабря 2022 г. N 1100 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство", входящей в укрупненную группу специальностей 43.00.00 Сервис и туризм.

### 1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство», входящий в укрупненную группу специальностей 43.00.00 Сервис туризм

### 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: ПП. Общепрофессиональный цикл

Дисциплина «Правовое и документационное обеспечение в туризме и гостеприимстве» относится к математическому и естественнонаучному циклу основных профессиональных образовательных программ (МДК.01.02) по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство».

Для освоения дисциплины, обучающиеся используют знания, умения, навыки, способы деятельности, сформированные в ходе изучения дисциплин «Правоведение», «Экономика».

Освоение дисциплины «Правовое и документационное обеспечение в туризме и гостеприимстве» является основой для последующего изучения профессиональных модулей: ПМ.02 «Предоставление туроператорских и турагентских услуг», ПМ.03 «Освоение видов работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих».

### 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

формирование у обучающихся в процессе изучения дисциплины комплексных знаний об основных правовых институтах, применяемых в гостиничном и туристском деле, об основах деятельности по оказанию гостиничных услуг в Российской Федерации, об основополагающих принципах законодательства в сфере профессиональной деятельности; умений и навыков научной и практической деятельности в области правового регулирования правоотношений в сфере туроперейтинга, турагентской, экскурсионной деятельности и гостиничного дела.

Задачи дисциплины:

- формирование способности анализировать нормативные правовые акты законодательства, применяемого в туризме и гостиничном деле, на основе их всестороннего изучения;
- формирование способности анализировать различные точки зрения на проблемы правового регулирования правоотношений в области туризма и гостиничного дела.

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:**

- находить и применять нормативную документацию;

-отставить свои права опираясь на существующую юридическую практику.

***В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:***

нормативные правовые акты в сфере туризма и предоставления туристских и гостиничных услуг;

Результатом освоения программы учебной дисциплины является овладение обучающимся общими (ОК) компетенциями:

| <b>Код компетенции</b> | <b>Содержательная часть компетенции</b>  |
|------------------------|--|
| ОК-3                   | Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность |

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 48 часов, в том числе:

аудиторной учебной работы обучающегося (обязательных учебных занятий)

- 36 часов;

внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы обучающегося - 12 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы  | Объем часов |
|---|-------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>                                | <b>48</b>   |
| <b>Аудиторная учебная работа (обязательные учебные занятия) (всего)</b>     | <b>32</b>   |
| в том числе:  |             |
| Лекции  | 18          |
| лабораторные занятия (если предусмотрено)                                   | -           |
| практические занятия (если предусмотрено)                                   | 18          |
| контрольные работы (если предусмотрено)                                     | -           |
| курсовая работа (проект) (если предусмотрено)                               | -           |
| <b>Внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающегося (всего)</b>  | <b>12</b>   |
| в том числе:  |             |
| самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) (если предусмотрено) | -           |
| Подготовка индивидуальных сообщений<br>Подготовка пакета документов         | 12          |
| <b>Итоговая аттестация в форме – зачет</b>                                  |             |

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Правовое и документационное обеспечение в туризме и гостеприимстве.**

| Наименование разделов и тем         | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены) | Объем часов | Уровень освоения |
|-------------------------------------|--|-------------|------------------|
| 1                                   | 2  | 3           | 4                |
| <b>Раздел 1.</b>                    | <b><i>Введение. Право и экономика в туризме и гостеприимстве</i></b>   | <b>1</b>    |                  |
| <b>Тема 1.1.</b>                    | Содержание учебного материала  | 1           | 2                |
|                                     | 1   Введение. Правовые и экономические отношения. Документационное обеспечение управления.   |             |                  |
|                                     | Лекции   | 1           |                  |
|                                     | Практические занятия.  | -           |                  |
|                                     | Контрольные работы   | -           |                  |
| Самостоятельная работа обучающихся. | -  |             |                  |
| <b>Раздел 2.</b>                    | <b><i>Законодательство в области туризма и гостеприимства</i></b>  | <b>3</b>    |                  |
| <b>Тема 2.1.</b>                    | Содержание учебного материала  | 2           | 1                |
|                                     | 1   Обзор нормативно-правовой базы в области туризма и гостеприимства  |             |                  |
|                                     | Лекции   | 1           |                  |
|                                     | Практические занятия..   | 1           |                  |
|                                     | Контрольные работы   | -           |                  |
|                                     | Самостоятельная работа обучающихся.  | -           |                  |
| <b>Тема 2.2.</b>                    | Содержание учебного материала  | 1           | 2                |
|                                     | 2   Организационно-правовые формы  |             |                  |
|                                     | Лекции   | 1           |                  |
|                                     | Практические занятия.  | -           |                  |
|                                     | Контрольные работы   | -           |                  |
|                                     | Самостоятельная работа обучающихся. Оформление конспекта.  | -           |                  |
| <b>Раздел 3.</b>                    | <b><i>Правовое регулирование деятельности</i></b>  | <b>13</b>   |                  |
| <b>Тема 3.1.</b>                    | Содержание учебного материала  | 1           | 2                |
|                                     | 1   Правовое регулирование туроператорской и турагентской деятельности   |             |                  |
|                                     | Лекции   | 1           |                  |
|                                     | Практические занятия.  | -           |                  |
|                                     | Контрольные работы   | -           |                  |

|                  |   |           |   |
|------------------|---|-----------|---|
|                  | Самостоятельная работа обучающихся. Подготовка схемы                    | -         |   |
| <b>Тема 3.2.</b> | Содержание учебного материала   | 2         |   |
|                  | 2   Правовое регулирование экскурсионной деятельности                   |           | 1 |
|                  | Лекции  | 2         |   |
|                  | Практические занятия.   | -         |   |
|                  | Контрольные работы  | -         |   |
|                  | Самостоятельная работа обучающихся. Подготовка индивидуальных сообщений | -         |   |
| <b>Тема 3.3.</b> | Содержание учебного материала   | 8         |   |
|                  | 3   Подготовка к регистрации бизнеса                                    |           | 2 |
|                  | Лекции  | 2         |   |
|                  | Практические занятия.   | -         |   |
|                  | Контрольные работы  | -         |   |
|                  | Самостоятельная работа обучающихся. Подготовка пакета документов        | 6         |   |
| <b>Тема 3.4.</b> | Содержание учебного материала   | 1         |   |
|                  | 4   Вопросы налогообложения   |           | 2 |
|                  | Лекции  | 1         |   |
|                  | Практические занятия.   | 1         |   |
|                  | Контрольные работы  | -         |   |
|                  | Самостоятельная работа обучающихся.                                     | -         |   |
| <b>Тема 3.5.</b> | Содержание учебного материала   | 1         |   |
|                  | 5   Реорганизация. Ликвидация. Банкротство                              |           | 2 |
|                  | Лекции  | 1         |   |
|                  | Практические занятия.   | -         |   |
|                  | Контрольные работы  | -         |   |
|                  | Самостоятельная работа.   | -         |   |
| <b>Раздел 4.</b> | <b><i>Договорные отношения</i></b>                                      | <b>17</b> |   |
| <b>Тема 4.1.</b> | Содержание учебного материала   | 6         |   |
|                  | 1   Система договорных отношений Туроператор-турагент                   |           | 1 |
|                  | Лекции  | 2         |   |
|                  | Практические занятия. Агентский договор                                 | 4         |   |
|                  | Контрольные работы  | -         |   |
|                  | Самостоятельная работа обучающихся. Оформление конспекта.               | -         |   |
| <b>Тема 4.2.</b> | Содержание учебного материала   | 6         |   |
|                  | 2   Система договорных отношений турист-турагент                        |           | 2 |
|                  | Лекции  | 2         |   |

|   |  |                                       |          |
|---|--|---------------------------------------|----------|
|   | Практические занятия. Договор купли-продажи. Договор возмездного оказания услуг  | 4                                     |          |
|   | Контрольные работы   | -                                     |          |
|   | Самостоятельная работа обучающихся.  | -                                     |          |
| <b>Тема 4.3.</b>  | Содержание учебного материала  | 5                                     |          |
|   | 3   Система договорных отношений в экскурсионной и гостиничной деятельности      |                                       | 2        |
|   | Лекции   | 1                                     |          |
|   | Практические занятия   | -                                     |          |
|   | Контрольные работы   | -                                     |          |
|   | Самостоятельная работа обучающихся. Подготовка пакета документов                 | 4                                     |          |
|   | <b>Раздел 5.</b>   | <b><i>Трудовые правоотношения</i></b> | <b>8</b> |
| <b>Тема 5.1.</b>  | Содержание учебного материала  | 5                                     |          |
|   | 1   Трудовое законодательство РФ   |                                       | 1        |
|   | Лекции   | 1                                     |          |
|   | Практические занятия. Трудовые договора. Должностные инструкции                  | 4                                     |          |
|   | Контрольные работы   | -                                     |          |
|   | Самостоятельная работа обучающихся. Оформление конспекта.                        | -                                     |          |
| <b>Тема 5.2.</b>  | Содержание учебного материала  | 3                                     |          |
|   | 2   Нормативные требования к трудовой деятельности                               |                                       | 2        |
|   | Лекции   | 1                                     |          |
|   | Практические занятия.  | -                                     |          |
|   | Контрольные работы   | -                                     |          |
|   | Самостоятельная работа обучающихся. Подготовка пакета документов                 | 2                                     |          |
| <b>Раздел 6.</b>  | <b><i>Урегулирование споров и иные правонарушения</i></b>                        | <b>6</b>                              |          |
| <b>Тема 6.1.</b>  | Содержание учебного материала  | 1                                     |          |
|   | 1   Административная ответственность. Урегулирование споров. Медиация в туризме. |                                       | 3        |
|   | Лекции   | 5                                     |          |
|   | Практические занятия. Отработка медиативных практик                              |                                       |          |
|   | Контрольные работы   |                                       |          |
|   | Самостоятельная работа обучающихся.  |                                       |          |
| Тематика курсовой работы (проекта) (если предусмотрены)                                 |  |                                       |          |
| Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом) (если предусмотрены) |  |                                       |          |
| <b>Всего:</b>   |  | <b>48</b>                             |          |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)



### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Материально-техническое обеспечение

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета: посадочные места по количеству мест обучающихся, рабочее место преподавателя, доска, комплект учебно-методической документации, учебные видеофильмы, географические атласы, комплект настенных географических карт

Технические средства обучения:

Телевизор Samsung СК-20F2VR, Ноутбук

Оборудование мастерской и рабочих мест мастерской: \_\_\_\_\_:

---

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории:

*Приводится перечень средств обучения, включая тренажеры, модели, макеты, оборудование, технические средства, в т. ч. аудиовизуальные, компьютерные и телекоммуникационные и т. п. (Количество не указывается).*

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

**Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

Основные источники:

1. Гусятникова, Д. Е. Защита прав туриста. 2-е изд / Д. Е. Гусятникова, С. А. Зиновьева. - Москва : Дашков и К, 2012. - 480 с. - ISBN 978-5-394-01525-0. - EDN RAYGWP.
2. Сирик, Н. В. Правовое регулирование туристской деятельности / Н. В. Сирик, А. С. Кусков. - Москва : Общество с ограниченной ответственностью "Издательство "КноРус", 2021. - 328 с. - ISBN 978-5-406-02826-1. - EDN WODLVP.
3. Сушкова Н.С. Основы документационного обеспечения управления туристической компанией / Н.С. Сушкова, Воронеж: Кварта -2018, 164с.

Дополнительные источники:

1. Гурьев, А. В. Правовые аспекты предупреждения банкротства туроператора / А. В. Гурьев. – Москва : Юридический Дом "Юстицинформ", 2017. – 252 с. – ISBN 978-5-7205-1355-9. – EDN YVJBVE.
2. Кошелева, А. И. Актуальные проблемы правового обеспечения детского туризма в системе социальной защиты населения / А. И. Кошелева, Д. А. Хоменко // Проблемы и перспективы индустрии гостеприимства, туризма и спорта : сборник статей / Российский Экономический университет имени Г.В. Плеханова. – Уфа : Общество с ограниченной ответственностью "Аэтерна", 2018. – С. 53-57. – EDN YSOMQO.
3. Отческий, И. Е. Защита прав потребителей в обязательствах по возмездному оказанию туристских услуг / И. Е. Отческий. – Москва : Юридический Дом "Юстицинформ", 2017. – 264 с. – ISBN 978-5-7205-1368-9. – EDN XOFLQT.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

| <b>Результаты обучения<br/>(освоенные умения,<br/>усвоенные<br/>знания)</b>   | <b>Основные показатели оценки<br/>результата</b>   |
|---|--|
| <b>Уметь:</b><br>анализировать источник<br>юридического содержания  | <i>Умение на основе разноплановых источников правовой информации составлять документацию</i> |
| владеть методикой изучения основ<br>отраслевого права   | <i>Умение проводить изучение юридической практики в туризме и гостеприимстве</i>             |
| <b>Знать:</b><br>основные законодательные<br>инструменты деятельности<br>туристической компании и<br>предприятия гостеприимства | <i>Знание основной отраслевой<br/>законодательной базы</i>                                   |

| <b>Результаты обучения<br/>(освоенные ОК)</b>   | <b>Основные показатели оценки результата</b>  |
|---|---|
| ОК 3 - Принимать решения в стандартных<br>и нестандартных ситуациях и нести за них<br>ответственность | <ul style="list-style-type: none"> <li>- способность извлекать и анализировать информацию из различных источников;</li> <li>- владение способами поиска и анализа информации;</li> <li>- умение самостоятельно работать с информацией: понимать замысел текста;</li> <li>- умение пользоваться словарями, справочной литературой;</li> <li>- умение отделять главную информацию от второстепенной;</li> <li>- применение найденной информации для выполнения профессиональных задач;</li> <li>- владение компьютерными навыками;</li> </ul> |